

# Essentiële-Informatie Document

## CrystalFolio (Tak 23 - België) – Generiek EID

### DOEL

In dit document wordt u essentiële informatie gegeven over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, de risico's, de kosten, de mogelijke winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen het met andere producten te vergelijken.

### PRODUCT

Product :	CrystalFolio (België)
Verzekeringsmaatschappij :	Baloise Vie Luxembourg S.A.
website :	www.baloise-international.lu
Telefoonnummer :	+352 290 190 1
Toezichthouder :	Commissariat aux Assurances (Luxemburg)
Document geldig vanaf:	01/01/2020

**Waarschuwing : U staat op het punt een product aan te kopen dat niet eenvoudig en misschien moeilijk te begrijpen is.**

### WAT IS DIT VOOR EEN PRODUCT?

#### Type:

CrystalFolio (België) is een levensverzekeringscontract (tak 23) in rekeneenheden uitgegeven door Baloise Vie Luxembourg SA. Dit product is onderworpen aan de Europese verordening (EU) Nr. 1286/2014 over essentiële informatiedocumenten voor verpakte retailbeleggingsproducten en verzekering gebaseerde beleggingsproducten (PRIIP's).

#### Doelstellingen:

Dit product biedt de mogelijkheid om te beleggen in een waaier van beleggingsfondsen (externe, collectieve of geïndividualiseerde interne fondsen) zonder kapitaalgarantie.

Extern fonds: instelling voor collectieve belegging, opgericht buiten de verzekeraar

Geïndividualiseerd intern fonds: beleggingsfonds dat opgericht is binnen de verzekeringmaatschappij en in principe gekoppeld is aan een enkel verzekeringcontract. Het wordt beheerd volgens een bepaalde beleggingsstrategie door een gemandateerde vermogensbeheerder.

Het rendement van de hiervoor vermelde fondsen is afhankelijk van de waarde van hun onderliggende activa.

U kan de informatie over de verschillende beleggingsopties krijgen op eenvoudig verzoek bij uw bemiddelaar, onze Maatschappij, of via onze website [www.baloise-international.lu/kid](http://www.baloise-international.lu/kid).

Het contract is uitgedrukt in euro. Andere valuta zijn mogelijk, op voorwaarde dat dit door de Maatschappij werd aanvaard.

#### Type van de belegger

Dit product richt zich tot een natuurlijk of juridisch persoon, die gevestigd is in België en op middellange of lange termijn wil investeren. Het risicoprofiel van de belegger kan gaan van defensief tot offensief, afhankelijk van zijn kennis en zijn financiële ervaring, zijn bereidheid om verliezen te incasseren, zijn doelstellingen en behoeften. De risico's en de beleggingshorizon staan vermeld in de Essentiële-Informatie Documenten van de verschillende beleggingsproducten.

#### Verzekerde prestatie: voordelen en kosten

In geval van gedeeltelijke afkoop, keert de Maatschappij een bedrag uit dat overeenstemt met de waarde van de afkoop, na aftrek van de eventueel verschuldigde taks.

Is de verzekerde in leven op de einddatum van het contract, dan keert de Maatschappij de afkoopwaarde van het contract uit, na aftrek van de eventueel verschuldigde taks.

Bij overlijden van de verzekerde voor de einddatum, keert de Maatschappij het verzekerd bedrag uit aan de aangeduide begunstigde. De waarde van dit overlijdenskapitaal wordt vastgesteld op de eerste waarderingsdatum na ontvangst van de overlijdensakte.

Verplichte en facultatieve waarborgen: de opgegeven cijfers houden alleen rekening met de verplichte waarborgen die opgenomen zijn in het product. De facultatieve waarborgen zijn niet vermeld.

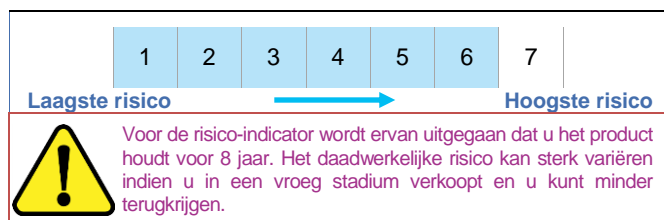
In geval van onderschrijving van een aanvullende waarborg overlijden, zal de uitkering bij overlijden vermeerderd worden met een overlijdenskapitaal waarvan het bedrag varieert naargelang de gekozen optie. Optie 1 "Totaal betaalde premies", Optie 2 "een percentage van de betaalde premies", Optie 3 "een percentage van de afkoopwaarde van de polis".

Het verzekerd kapitaal dat de waarde van het contract overstijgt mag niet meer bedragen dan 2.000.000 EUR voor eenzelfde verzekerde, onafhankelijk van het aantal contracten dat op het hoofd van deze verzekerde werd afgesloten. De waarborg wordt ten laatste beëindigd op de dag dat de verzekerde de leeftijd van 85 jaar bereikt heeft.

#### Levensduur van het product

Het contract wordt afgesloten voor onbepaalde duur of voor een vaste termijn. Het contract eindigt in geval van volledig afkoop, bij overlijden van de verzekerde(n) of in geval van opzegging. De Maatschappij heeft niet het recht om het contract eenzijdig op te zeggen.

### WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KAN IK ER VOOR TERUGKRIJGEN?



#### Risico-indicator :

De samenvattende risico-indicator is een richtsnoer voor het risiconiveau van dit product ten opzichte van andere producten. De indicator laat zien hoe groot de kans is dat beleggers verliezen incasseren door schommelingen op de financiële markten of doordat de Maatschappij niet kan uitbetalen.

We hebben dit product ingedeeld in klasse 1 (de laagste) tot 6 (de op één na hoogste) op een schaal van 1 tot 7. Dat betekent dat de potentiële

verliezen op toekomstige prestaties worden geschat van laag tot hoog, en dat de kans dat wij u niet kunnen betalen wegens een slechte markt klein tot groot kan zijn, afhankelijk van uw beleggingskeuzes, de onderliggende beleggingsopties en het wanbetalingsrisico van de verzekeringmaatschappij. Raadpleeg ook de Specifieke-Informatie Documenten van uw beleggingsopties.

**Wees u bewust van het valutarisico. Afhankelijk van de valuta van het contract of de onderliggende activa kunnen de aan u uitgekeerde bedragen in een andere valuta worden betaald. Met dit risico wordt in bovenstaande indicator geen rekening gehouden.**

Omdat dit product niet is beschermd tegen toekomstige marktprestaties, kunt u uw belegging geheel of gedeeltelijk verliezen.

Als wij niet in staat zijn de verschuldigde bedragen te betalen, kunt u uw gehele investering verliezen.

### Prestatiescenario's

De prestatie van dit product hangt af van de prestaties van de geselecteerde onderliggende fondsen. Prestatiesimulaties worden voorgesteld in het Specifieke-informatie Document voor elk onderliggend en zijn beschikbaar op onze website [www.baloise-international.lu/kid](http://www.baloise-international.lu/kid).

De scenario's in de Specifieke-Informatie Documenten zijn een schatting van de toekomstige prestatie op basis van gegevens uit het verleden over hoe de waarde van deze belegging varieert, en geven geen exacte indicatie. Wat u ontvangt, hangt af van hoe de markt presteert en hoe lang u de belegging/het product aanhoudt. U kunt de Specifieke-Informatie Documenten van verschillende producten met elkaar vergelijken.

Het is moeilijk in te schatten hoeveel u zal krijgen als u uit het product stapt voor de aanbevolen looptijd verstreken is. Het kan zijn dat u het product niet voor de vervaldag kunt verlaten, of dat u in een dergelijk geval aanzienlijke verliezen of uitgaven lijdt.

De getoonde cijfers zijn inclusief alle kosten van het product zelf, maar niet alle vergoedingen die aan uw adviseur of distributeur verschuldigd zijn. Deze cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke fiscale situatie, wat ook van invloed kan zijn op de bedragen die u in de toekomst betaalt.

## WAT GEBEURT ER ALS BĂLOISE VIE LUXEMBOURG NIET KAN UITBETALEN?

In geval van wanbetaling van de verzekeraar is er geen vergoedingssysteem zoals een garantiefonds en kunt u financieel verlies lijden. De verzekeraar kan het risico dragen wanneer een andere entiteit, zoals bijvoorbeeld een deponthoudende bank of emittent van effecten, in gebreke blijft. Deze risico's, die de verzekeraars kunnen verhinderen hun verbintenissen na te komen, worden gedragen door de verzekeringnemer. De verzekeringnemers zijn bevoorrechte schuldeisers, waardoor ze bij voorrang vorderingen uit hoofde van de uitvoering van hun verzekeringscontracten kunnen innen wanneer de verzekeringsmaatschappij in gebreke blijft. Activa die zijn verbonden aan levensverzekeringscontracten worden gescheiden van de eigen activa van de verzekeraar en gedeponneerd bij een door de toezichthoudende autoriteit vooraf goedgekeurde depotbank. Alle activa van de verzekeringsmaatschappij, met uitzondering van monetaire deposito's, worden buiten de balans gehouden van de deponthoudende bank.

## WAT KOST DEZE BELEGGING MIJ?

De verlaging van de opbrengst laat zien welk effect de totale door u te betalen kosten hebben op uw mogelijke beleggingsrendement. De totale kosten omvatten eenmalige, lopende en incidentele kosten. De bedragen die hier zijn weergegeven, zijn de cumulatieve kosten van het product zelf voor drie verschillende perioden van bezit. Potentiële sancties wegens vroegtijdige uitstap zijn inbegrepen. De bedragen zijn gebaseerd op de veronderstelling dat u 10 000 EUR inlegt. De getallen zijn schattingen en kunnen in de toekomst veranderen.

### Kosten in de loop van de tijd

De persoon die u dit product verkoopt of die u adviseert over dit product, brengt u mogelijk andere kosten in rekening. In dat geval geeft die persoon u informatie over die kosten en laat hij of zij u zien welk effect alle kosten in de loop van de tijd op uw belegging zullen hebben.

Beleggingsscenario : 10 000 EUR	Indien u verkoopt na 1 jaar	Indien u verkoopt na 4 jaar	Indien u verkoopt na 8 jaar
Totale kosten	van 38,11 EUR tot 1 002,29 EUR	van 151,57 EUR tot 2 316,81 EUR	van 300,84 EUR tot 3 977,76 EUR
Effect op het rendement (RIY) per jaar	van 0,38 % tot 10,02 %	van 0,38 % tot 6,38 %	van 0,38 % tot 5,75 %

### Samenstelling van de kosten

Onderstaande tabel geeft het volgende overzicht:

- de jaarlijkse impact van verschillende soorten kosten op het rendement dat u aan het einde van de aanbevolen looptijd op uw investering zou kunnen behalen.
- de betekenis van de verschillende kostencategorieën.

### Deze Tabel toont het effect op het rendement per jaar

Eenmalige kosten	Instapkosten	Van 0,00 % tot 5,00 %	Het effect van de kosten wanneer u uw inleg doet. Het effect van de reeds in de prijs opgenomen kosten. Dit is het maximum dat u zult betalen, mogelijk betaalt u minder.
	Uitstapkosten	0,00 %	Het effect van de uitstapkosten wanneer uw belegging vervalt.
Lopende kosten	Portefeuille-transactiekosten	van 0,00 % tot 0,40%	Het effect van de kosten als wij onderliggende beleggingen voor het product aankopen of verkopen.
	Andere lopende kosten	van 0,37 % tot 3,50 %	Het effect van de kosten die wij elk jaar afnemen voor het beheer van uw beleggingen.
Incidentele kosten	Prestatievergoedingen	Van 0,00 % tot 1,93 %	Het effect van de prestatievergoeding.
	Carried interests	0,00 %	Het effect van carried interests.

De hierboven vermelde minima en maxima omvatten de gecumuleerde kosten van het verzekeringsproduct en de kosten die gekoppeld zijn aan de beleggingsoptie.

## HOE LANG MOET IK HET HOUDEN EN KAN IK ER EERDER GELD UITHALEN?

Aanbevolen looptijd: 8 jaar

Dit product heeft geen minimale (of maximale) looptijd, maar is ontworpen voor investeringen op middellange en lange termijn. Gezien de mogelijke beleggingsopties is het aan te raden om uw contract minstens 8 jaar te behouden. Deze periode kan veranderen afhankelijk van uw persoonlijke situatie en de gekozen beleggingsopties.

U kunt afstand doen van het contract vanaf de datum van ondertekening van het verzekeringsvoorstel, maar niet later dan 30 dagen na ontvangst van de Bijzondere Voorwaarden. U kunt te allen tijde uw contract geheel of gedeeltelijk afkopen. Het verzoek tot terugbetaling moet schriftelijk worden ingediend. De afkoopwaarde wordt berekend op de eerste waarderingsdatum na ontvangst van de aanvraag.

Daarnaast moet u ook rekening houden met uw persoonlijke en fiscale situatie in geval van afkoop. Er kunnen ook kosten afgehouden worden in functie van het investeringsvehikel dat werd verkocht (zie het specifieke informatiedocument), wat van invloed kan zijn op het rendement van het contract.

## HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

U kunt een klacht indienen per brief, gericht aan Baloise Vie Luxembourg SA, dienst AML Litigations, rue du Puits Romain 23, L-8070 Luxembourg, per e-mail aan: [qualite@baloise.lu](mailto:qualite@baloise.lu) of via onze website: [www.baloise-international.lu](http://www.baloise-international.lu).

Indien u binnen 90 dagen geen bevredigend antwoord ontvangt, kunt u contact opnemen met het Commissariat aux Assurances (toezichthoudende overheid voor de verzekeringssector), overeenkomstig de procedures die zijn uiteengezet op hun website (<http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges>).

Daarnaast kunt u ook schriftelijk contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen op het volgende adres: de Meeûsquare 35, B-1000 Brussel, per telefoon op +32 (2) 547 58 71 of per e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), onverminderd uw recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde rechtbanken.

## ANDERE NUTTIGE INFORMATIE

Dit verzekeringscontract omvat verschillende beleggingsopties waarvoor een "Specifieke-informatie Document" beschikbaar is. Deze kunnen worden opgevraagd bij uw bemiddelaar, bij onze Maatschappij of via onze [www.baloise-international.lu/kid](http://www.baloise-international.lu/kid).

De cijfers in dit document zijn gebaseerd op prestaties uit het verleden en bieden geen garantie voor toekomstige prestaties. De kosten in de hoofdstukken "Wat kost deze investering mij" en in het "Specifieke-Informatie Document" zijn de maximale investeringskosten. De prestatiescenario's in het "Specifieke-Informatie Document" in de rubriek "Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?" worden berekend volgens de methoden die zijn gedefinieerd in de technische reguleringsnormen van PRIIP.

Naast de basiswaarborg overlijden, kunt u kiezen voor een aanvullende waarborg uit de volgende opties:

Optie 1 "Totaal betaalde premies": De uitkering bij overlijden is ten minste gelijk aan de totale betaalde brutopremies, proportioneel verminderd met de bruto gedeeltelijke afkoopsommen.

Optie 2 "een percentage van de betaalde premies": De minimumuitkering in geval van overlijden is minstens gelijk aan een percentage (bepaald in uw Bijzondere Voorwaarden van het Resterend Kapitaal tussen 101% en 200%).

Optie 3 "een percentage van de afkoopwaarde van de polis": De minimale uitkering bij overlijden is altijd gelijk aan een percentage (vermeld in uw bijzondere voorwaarden) van de basisuitkering (afkoopwaarde van de polis) tussen 101% en 130%.

U kunt een gedrukte of digitale versie van dit document krijgen.